# Анализ анкетирования родителей «Степень удовлетворённости родителей обучающихся, качеством предоставляемых образовательных услуг»

Дата проведения: 25.04.2018г.

В опросе приняли участие 3 родителя.

Цель анкетирования: изучение степени удовлетворённости родителей обучающихся, качеством предоставляемых образовательных услуг.

#### Задачи:

- 1. Выявить эмоциональную удовлетворённость атмосферой в ШРР
- 2. Удовлетворённость профессиональным уровнем педагога;
- 3. Удовлетворенность условиями, нагрузкой и качеством обучения;
- 4. Удовлетворенность качеством управления;

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

По результатам опроса, выявлено что у 100% детей складываются нормальные взаимоотношения с педагогами, взаимоотношения с одноклассниками, полностью учитываются индивидуальные особенности ребенка педагогом, мнение родителей абсолютно всегда учитывают педагоги и администрация.

С тем, что педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности полностью согласны 67% (2 родителя), в основном согласны 3%(1 родитель). Все 100% родителей согласны с тем, что педагог заслуживает уважение их ребенка.

С утверждением, что образовательный процесс ориентирован на уровень развития ребенка, полностью согласны 67% (2 родителя), в основном согласны 33% (1 родитель). С разумной периодичностью и объективностью педагогов в осуществлении контроля оценки знаний ребенка согласны все родители- 100%.

Учебную нагрузку 100% родителей считают нормальной, допустимой.

Качество образования предоставляемое ребенку 33% родителей оценили как отличное, 67%- хорошее.

Качеством материально-технической базой полностью удовлетворены 33% родителей, 33% считают в приделах нормы, не удовлетворены 33%. С тем что педагог на занятии использует современные технические средства обучения в основном согласны 67% родителей, не согласны 33% родителей.

Качеством управления администрацией полностью довольны 67%, в основном довольны 33% родителей.

Уровнем распределения учебной нагрузкой в течении недели абсолютно удовлетворены 33%, скорее удовлетворены 67%.

С полным своим участием образовательном процессе считают себя 33% родителей, 67% в основном согласны с этим утверждением.

Се 100% родителей согласны с утверждением о своевременном информировании родителей об успеваемости ребенка и событиях школе, на родительском собрании затрагиваются интересные темы воспитания и обучения детей, а так же с утверждением что все родители могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, педагогу, психологу.

### Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для обучения.

## Рекомендации педагогу

Проектировать взаимодействие с семьями, используя разнообразные формы работы с родителями.

### Рекомендации родителям

С целью создания единого пространства с семьей принимать участие в совместных мероприятиях с родителями.

Подготовила педагог-психолога Конева О.С.